



# Általános Szerződési Feltételek

Weboldal: <https://lelkunkkodjai.hu>

Az ÁSZF hatályba lépésének napja:  
2019. november 10.

## Általános Szerződés és Felhasználási feltételek

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) tartalmazza az Tulajdonos (név: Szabó István e.v., székhely: 2700 Cegléd Berda József utca 16.) által üzemeltetett weboldal (<http://lelkunkodjai.hu>) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek). Letölthető a <https://lelkunkodjai.hu> oldalon

A honlapon szereplő weboldal böngészésével és használatával egyben kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződéses feltételeket, adatkezelési szabályokat, annak minden pontjával egyetért. Amennyiben a továbbiakban aktív felhasználója kíván lenni a weboldalnak, akkor figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket.

Szolgáltatásainkat kizárólag akkor vegye igénybe, amennyiben az itt megfogalmazottakkal mindenben egyetért. Ehhez szükséges az oldal alján található jelölő négyzet kiválasztása.

### Üzemeltetői adatok:

Név: Szabó István egyéni vállalkozó  
Székhely: 2700 Cegléd, Berda József utca 16.  
Nyilvántartási szám: 43934884  
Adószám: 67182046-1-33  
Statisztikai számjel: 67182046960923113  
Telefonos elérhetőség: 0653313638  
Elektronikus elérhetőség: [szaboistvan@freemail.hu](mailto:szaboistvan@freemail.hu)  
Számlavezető Bank. BudapestBank  
Bankszámlaszám: 10103812-51688337-00000003

### Szakmai felelős adatai:

Név: Szabó Istvánné  
Lánykori név: Belkó Eleonóra  
Székhely: 2700 Cegléd, Berda József utca 16.  
Adószám: 8340971476  
Telefonos elérhetőség: 0630983716  
Elektronikus elérhetőség: [szb.eleonora@lelkunkodjai.hu](mailto:szb.eleonora@lelkunkodjai.hu)  
Számlavezető Bank. BudapestBank  
Bankszámlaszám: 10103812-51688337-00000003

## 1. Szolgáltatások fajtái:

A szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (szolgáltatások):

- Tudásanyagok: Online elérhető oktató anyagok lelki problémák megoldására.
- Tudásanyagok letölthető e-book formátumban.
- Személyes konzultáció, vagy tanácsadás Skype-on, vagy személyesen. Asztrológia, Kineziológia, Számmisztika, Mentálhigiéné témakörében

## 2. A szolgáltatások megrendelésének menete

A lelkunkodjai.hu weboldalon a Szolgáltató által közzétett bármely termék, e-book, könyv, oktatási anyag rendelése vagy konzultáció igénybevétele kizárólag a honlapon történt előzetes regisztrációt követően lehetséges.

### 2.1. Az ingyenes e-book igénylése

A név és e-mail cím feltüntetése után a megrendelőnek el kell fogadnia az Adatkezelési tájékoztatót, valamint engedélyezni az e-mail kapcsolatot. Ezt mindkét négyzet bejelölésével tudja megtenni.

**Az első jelölő négyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja, valamint hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez.**

**A második jelölőnégyzet kipipálásával hozzájárul, hogy a <https://lelkunkodjai.hu/> weboldal a számára újdonságokat, segítő útmutatásokat, cikkeket és kiemelt ajánlatokat (eDM) küldjön.**

Csak abban az esetben tud tovább lépni, ha mindkettőt elfogadta. Majd ezután a „Kérem az ingyenes e-bookot” jelzésű gombra kattintva tudja jelezni a szolgáltató felé az igényt.

### 2.2. E-book és könyv megrendelése

A megrendelő űrlap kitöltését követően a megrendelő lap alján erre a célra elhelyezett gombra kattintva (kérem a könyvet, az e-bookot, stb.) kattintva küldhető el a szolgáltató részére a megrendelés.

A fizetési móddal kapcsolatos információk a 3. pontban találhatóak.

A könyv vásárlása esetén az adatlap tartalmazza a postázáshoz szükséges adatokat is. Ilyenkor az eredeti ár emelkedik a szállítási költség összegével.

A megrendelőnek az elküldés előtt el kell fogadnia az **Adatkezelési tájékoztatót** és az **ÁSZF**-et. Ezt mindkét négyzet bejelölésével tudja megtenni.

**A jelölő négyzet kipipálásával a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el, továbbá az Adatkezelési Tájékoztatót megértette és elfogadja, valamint hozzájárul az abban foglalt adatkezeléshez.**

### 2.3. Konzultáció

Előzetes egyeztetést követően skype-on, massengeren, telefonon vagy személyesen Cegléden van lehetőség a konzultációra.

A kapcsolati űrlapon feltüntetett személyes adatok kitöltését követően a Tárgy mezőben fel kell tüntetni a konzultáció típusának a megnevezését, az „Üzenet” mezőben pedig lehetőség van pár szóba információt adni az aktuális problémáról. Amennyiben személyesen szeretne csak erről beszélni, akkor a mezőbe annyit írjon, hogy „Személyesen”. Amennyiben a mező üres, nem engedi a rendszer az üzenet elküldését.

### 3. Fizetés módja és menete:

A fizetési mód választására a megrendeléskor van lehetőség.

A megrendelő az alábbi fizetési módok közül választhat:

- Bankkártyás fizetés
- Átutalás/ Banki befizetés

Kérjük, minden esetben tüntesse fel a befizetésnél a közlemény rovatban a saját email címét, hogy be tudjam azonosítani, mivel a megrendelő neve és a számlatulajdonos neve nem mindig egyezik meg.

#### 3.1 Az online bankkártyás fizetés esetén átirányítjuk a Barion biztonságos felületére.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz, szolgáltatóhoz, vagyis hozzám nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény. Engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.”

### **3.2. Átutalás vagy banki befizetés**

A megrendelést követően a szolgáltató rendszere automatikus e-mail-ben visszajelzi a megrendelést befogadását, az e-mail-ben szerepel a megrendelt szolgáltatás neve, a végösszeg, a választott fizetési mód és az esetleges szállítási költség. Amennyiben ezen visszaigazolás a megrendeléstől számított 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a megrendelő szerződési (fizetési) kötelezettsége minden további feltétel nélkül automatikusan megszűnik.

Az átutaláshoz illetve Banki befizetéshez szükséges adatokat a szolgáltató az automata megrendelést visszaigazoló e-mail-ben küldi. Miután a számlánkra megérkezik a befizetett összeg, visszaigazoló e-mail-ben küldjük az elektronikus számlát, valamint a letöltési linket az e-bookhoz. Online tanfolyam esetén pedig a hozzáféréshez szükséges adatokat.

Az utalások feldolgozása munkaidőben történik. A szolgáltató 24 órán belül feldolgozza a számlaforgalmát, és visszaigazoló e-mailt küld a beérkezett utalásokról.

### **4. Szállítás.**

Könyv esetén a kiszállítás a MPL, Magyar Posta Zrt. közreműködésével történik.

### **5. Konzultáció menete**

Konzultáció igénylése esetén a Megrendelővel a Szolgáltató 3 munkanapon belül felveszi a kapcsolatot a megrendeléskor megadott e-mail címén a további egyeztetés illetve a teljesítés pontos időpontja végett.

A szolgáltató az időpont lefoglalása érdekében előleget kérhet el, amely a szolgáltatás mértékétől függően változhat, de minimum 4000 Ft. Ennek az összegnek legkésőbb a szolgáltatás igénybevétele előtt 24 órával kell beérkezni a számlára. Amennyiben ez nem történik meg a szolgáltató nem köteles biztosítani a konzultációt, a szerződés automatikusan megszűnik.

A megrendelőnek lehetősége van a konzultációt lemondani indoklás nélkül 24 órával a megbeszélte időpont előtt. Ekkor a már előre befizetett összeget a szolgáltató a visszautalási költség leszámításával visszautalja, vagy postázza a megrendelőnek. Amennyiben a megrendelő 24 órán belül jelzi, vagy egyáltalán nem jelzi a szolgáltató felé, hogy nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, akkor a kettőjük közötti szerződés megszűnik, az összeg Szolgáltatót illeti meg.

A fennmaradó összeget a Megrendelő a szolgáltatás igénybevétele után 24 órán belül köteles kifizetni, átutalni, a Szolgáltatóval történt megegyezés alapján.

**Kérjük, amennyiben meggondolta magát, akár a konzultáció, akár könyv, illetve online tanfolyam rendelésével kapcsolatosan, vagy nem érkezett meg a megrendelést visszaigazoló e-mail, esetleg más probléma merült föl kérjük, azt azonnal jelezze az [info@lelkunkodjai.hu](mailto:info@lelkunkodjai.hu) e-mail címre!**

A Szolgáltatót a Megrendelő által hibásan és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető hibákért, problémákért semmi nemű felelősség nem terheli.

### **5.1. A konzultációk ára**

A vételár az oldalon feltüntetett „Szolgáltatások” menüpontban megtalálható „Árjegyzék” címszó alatt olvasható a megfelelő szolgáltatás mellett. Ez az ár alanyi adómentes, így tehát a valós, végső összeget mutatja. Asztrológiai konzultáció esetén az ár 1 órára értendő, ennél kevesebb vagy hosszabb időtartam esetén arányosan kerül kiszámításra. A megrendelő előre jelzi, hogy mennyi időtartamot szeretne igénybe venni.

A weboldalról megrendelhető szolgáltatások árainak változtatási jogát a Szolgáltató fenntartja, a módosítások a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lépnek érvénybe. Az álváltoztatás a módosítás előtt megrendelt szolgáltatásokra nem vonatkozik.

## **6. Jótállás**

Tudásanyagainkra 100%-os termékgaranciát vállalunk, a vásárlástól számított 30 napig.. Abban az esetben élhet a garanciával, ha a tudásanyag nem egyezik meg az oldalon leírtakban foglaltakkal.

**A vásárlás napjától számított 30 napig jelezze felénk a [szb.eleonora@lelkunkodjai.hu](mailto:szb.eleonora@lelkunkodjai.hu) email címen a szándékát, melyhez csatolja a tudásanyag ígért tartalmának a leírását is.**

A szolgáltató bárminemű panaszt 30 napon belül megvizsgál, és arra érdemi választ ad.

## **7. Elállás joga**

A megrendelt termék kézhezvételétől számított 14 napon belül a vevőnek joga van elállni a vásárlási szándékától. Tudásanyag esetén ez attól a naptól számított 14 nap múlva jár le, amelyen Ön a hozzáférési adatokat átvette, vagyis megnyitotta az erről szóló e-mailt.

Ha ön élni szeretne az elállás jogával, akkor az elállás szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postai úton, vagy elektronikus levél formájában a következő címre:

**Név: Szabó István**

**Cím: 2700 Cegléd, Berda József utca 16.**

**e-mail: [szb.eleonora@lelkunkodjai.hu](mailto:szb.eleonora@lelkunkodjai.hu)**

Ebben az esetben a termékért kifizetett vételárat visszatérítjük, legkésőbb az elállást, illetve a termék visszaszolgáltatását követő 30 napon belül Az elállási jogát a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben rögzítettek szerint gyakorolhatja, az alábbiak szerint:

## **Elállási/Felmondási mintatájékoztató**

### **Elállási/Felmondási jog**

Ön 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Hasonlóképpen, ha a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetén a szerződés teljesítése megkezdődött, Ön jogosult 14 napon belül indokolás nélkül felmondani a szerződést.

Az elállási/felmondási határidő a fentiekben rögzítettek szerint alakul.

Ha Ön elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán, telefaxon vagy elektronikus úton küldött levél útján).

Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is.

Ön határidőben gyakorolja elállási/felmondási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási/felmondási nyilatkozatát.

### **Elállási/Felmondási nyilatkozatminta**

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Név: Szabó István

Cím: 2700 Cegléd, Berda József utca 16.

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt:

## Az elállás/felmondás joghatásai

Ha Ön eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Ön az általunk felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Ön más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli.

## 8. Panaszok kezelése

Panaszát igyekszünk a beérkezés után azonnal orvosolni, kérjük forduljon hozzánk bizalommal! Panaszát az [szb.eleonora@lelkunkkodjai.hu](mailto:szb.eleonora@lelkunkkodjai.hu) e-mail címre küldje!

A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja, és arra érdemi választ ad. Amennyiben a panaszra a Szolgáltató elutasító választ ad, azt írásban megindokolja. A jogviták elsősorban békés úton közvetlenül vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, a bírósági út nyitva áll.

## 9. Szerzői jogvédelem

A weblapon megjelenő mindennemű tartalom (tudásanyag, e-book, blogbejegyzés, stb) szerzői jogvédelem alatt áll. Annak jogosulatlan felhasználása, terjesztése büntetőeljárás megindítását, és teljes körű kártérítési eljárást von maga után.

Bizonyos anyagok felhasználására a szolgáltató előzetes írásos hozzájárulása esetén van lehetőség, kérjük igény esetén vegye fel velünk a kapcsolatot az [info@lelkunkkodjai.hu](mailto:info@lelkunkkodjai.hu) e-mail címen.

## 10. Adatkezelés

A Szolgáltató személyes adatokat kezelésében az ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓBAN leírtaknak megfelelően jár el. Az Adatkezelési tájékoztató megtalálható a honlapon: <https://lelkunkkodjai.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

## 11. Egyéb rendelkezések

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a PTK. (2013.évi V. törvény), az EKER törvény (az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001 évi CVIII. törvény), valamint a fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

Készült 2019.11.09.



